

## REGULAMIN

### POKOJE GOSCIENNE

#### Dziwnówek "NA WYDMIE"

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem, najpóźniej jednak w dniu następnym do godziny 12.00 prosimy bardzo o dotrzymanie tego obowiązku.
4. **W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz.16.00 w dniu przyjazdu do godz.10.00 w dniu wyjazdu. (Bardzo proszę o przestrzeganie godzin doby hotelowej)**
5. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
6. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych naszych gości . Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
7. Korzystanie z aneksu kuchennego NIE jest obowiązkowe, bardzo prosimy zachować czystość.  
(zakaz smażenia świeżej ryby w kuchni ,oraz w pokojach,można smażyć w letniej kuchni przy brązowym budynku)
8. **Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu.Możliwość zaparkowania tylko jednego samochodu dla pokoju. Parking jest bezpłatny,**

niestrzeżony, jedynie zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

9. Goście przywożący ze sobą psa lub inne zwierze domowe (oczywiście po uzgodnieniu) obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom , w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje .  
Nie ponosimy odpowiedzialności za dzieci bawiące się na placu zabaw, za ich bezpieczeństwo odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie.
10. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju mienie klienta.
11. Obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 7.00.
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) , powstałe z jego winy . Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.  
**Bardzo prosimy o zwijanie markizy, przy dużych wiatrach, deszczu oraz na noc , i o zamykanie okien dachowych .**
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.  
W miesiącu czerwcu przy zimnych wieczorach dostępne są grzejniki elektryczne , **dopłata za dobę wynosi 20 zł.**
14. Palenie papierosów w pokoju i na terenie obiektu jest zabronione!
15. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie

gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości do 30% ogólnej kwoty zamówienia.

16. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
17. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej, jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu nie dokonujemy zwrotów.
18. W obiekcie zabronione jest:
  - zakłócanie spokoju, Np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
  - zapraszanie i przyjmowanie gości, w pokojach bez zgody kierownictwa, osoby zapraszające gości są odpowiedzialne za ich zachowanie oraz za wyrządzone przez nich szkody.
  - zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
  - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
19. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
  - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny .
20. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc , a następnie zniszczone.
22. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących , co do jakości usług, gość

proszony jest o zgłoszenie ich tylko i wyłącznie w chwili meldunku, reklamacje składane kolejnego dnia lub w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane.

Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych Np. przerwy w dostawie prądu czy wody, internetu.

23. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli, ośrodka

i obowiązuje od MAJA 2008 r.

Wpłata zadatku jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.